

Polityka ochrony prywatności i stosowania plików Cookies

Artykuł 1. Ochrona prywatności

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności określa zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.fitpower.pl [dalej „**Serwis**”]. Niniejsza Polityka dotyczy Serwisu oraz wszystkich produktów i usług oferowanych przez FitPower.
2. **Administratorem** danych osobowych Użytkowników przekazywanych w związku z korzystaniem z usług realizowanych w ramach Serwisu jest Anetta Rutyna prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą FitPower Anetta Rutyna, ul. Heweliusza 7, 59-220 Legnica, NIP: 6941309939, REGON: 021920780, (dalej również „**FitPower**”).
3. Administrator oświadcza, iż przykłada dużą wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych Użytkowników, w tym do ochrony danych wprowadzanych do formularzy elektronicznych w Serwisie przez Użytkowników oraz że z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Ponadto Administrator oświadcza, iż pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie uprawnione osoby.

Artykuł 2. Zasady przetwarzania danych osobowych. Cel przetwarzania

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
2. Użytkownicy mogą odwiedzać stronę internetową Administratora anonimowo.
3. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania takich danych osobowych.
4. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego Danych Osobowych następuje przez zaznaczenie właściwego miejsca w formularzu w trakcie procedury rejestracyjnej lub innej procedury mającej na celu umożliwienie skorzystanie z Usług. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu zapewnienia funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności w celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości rezerwacji zajęć w Klubie Fitness oraz możliwości zapisania się na Newsletter. W ramach serwisu istnieje również możliwość kontaktu z Klubem Fitness za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego, co ma pozwolić na bieżące odpowiadanie na potrzeby Użytkowników i ich wątpliwości.
6. Administrator może ponadto przetwarzać dane osób udostępnione przez Użytkowników w celu przesłania informacji o ofercie FitPower i możliwości skorzystania z usług Administratora (cele marketingowe). Oznacza to w szczególności promowanie oferty produktów Administratora oraz oferowanych przez niego usług. W ramach działalności marketingowej staramy się prezentować na naszej stronie dopasowane do zainteresowań Użytkownika oferty oraz promocje. W tym celu dokonujemy czynności profilowania, które

jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na prawa lub wolności Użytkownika. Dodatkowo, w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie Newsletter lub na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, Administrator będzie wykorzystywał adres e-mail oraz numer telefonu Użytkownika w celu komunikowania oferty handlowej naszych klubów fitness

Artykuł 3. Gromadzenie danych osobowych

1. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika Danych Osobowych.
2. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników za pomocą formularzy elektronicznych przetwarzane są w sposób zgodny z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz z rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
3. W celu dokonania rejestracji na stronie www.fitpower.pl i zawarcia umowy o świadczenie usług fitness, Użytkownik zobowiązany jest wysłać prawidłowo wypełniony formularz w postaci elektronicznej, dostępny na stronie FitPower, w tym podać adres swojej poczty elektronicznej (e-mail), imię, nazwisko, adres i numer telefonu. Informacje podawane przez Użytkownika będą wykorzystywane jedynie do realizacji zamówienia.
4. W celu otrzymywania usługi Newsletter Użytkownik zobowiązany jest podać poprawny adres swojej poczty elektronicznej (e-mail) oraz według własnego uznania może podać również swoje imię i nazwisko.
5. Użytkownik może w każdym momencie odmówić dostarczenia osobistych informacji identyfikacyjnych, jednakże może to uniemożliwić lub ograniczyć dostęp do niektórych usług oferowanych przez Serwis.
6. Wysyłając formularz, o którym mowa w ust. 3, Użytkownik wyraża zgodę, aby Administrator korzystał z adresu e-mail w celu wysyłania Użytkownikowi informacji i aktualizacji odnoszących się do zamówionej przez niego usługi. Może być on również użyty w celu odpowiedzi na prośby, pytania lub jakiegokolwiek inne wnioski Użytkowników.
7. Przez zapisanie się do usługi Newslettera, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową informacji dotyczących firmy, aktualizacji, informacji związanych z produktem lub usługą itp. Jeśli w jakimkolwiek momencie Użytkownik chciałby zrezygnować z otrzymywania wiadomości e-mail w przyszłości, może to zrobić, korzystając ze szczegółowych instrukcji znajdujących się na dole każdego e-maila lub kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem Serwisu.
8. Administrator stosuje odpowiednie praktyki oraz środki bezpieczeństwa w kwestii gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych, aby chronić dane osobowe, nazwę Użytkownika, hasło, informacje o transakcji oraz dane przechowywane w Serwisie przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, ujawnianiem lub zniszczeniem.

9. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. W przypadkach nie wskazanych przez Administratora bądź przepisy prawa, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim tylko za zgodą Użytkownika
10. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 9 powyżej, Administrator nie udostępnia podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników, chyba że jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń na rzecz Użytkownika (ust. 11 poniżej). Dane osobowe nie podlegają również zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Administrator oświadcza, iż przekazuje dane osobowe Użytkowników jedynie swoim pracownikom lub zleceniobiorcom, tj.:
 - a) trenerom personalnym zatrudnionym u Administratora lub świadczącym na jego rzecz usługi;
 - b) firmom świadczącym na rzecz Administratora usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego niezbędnym do prowadzenia Serwisu, w tym świadczenia usług Newslettera, stosowne ewidencje rezerwacji itd.;
 - przy czym dla każdego z tych celów przekazywane są jedynie te dane, które niezbędne są dla osiągnięcia celu, w ramach którego są przetwarzane.
12. Administrator oświadcza, iż gdy jest to możliwe, stosuje narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji, tj. takie działania, dzięki którym dla partnerów i podwykonawców Administratora Użytkownik pozostaje niemożliwy do zidentyfikowania, a gdzie Administrator dysponuje danymi Użytkownika.
13. Wymiana danych wrażliwych i prywatnych pomiędzy Użytkownikami a Serwisem odbywa się zabezpieczonym kanałem komunikacji SSL i jest zaszyfrowana i chroniona podpisami cyfrowymi

Artykuł 4. Zakres przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następującym zakresie:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres e-mail
 - c) numer telefonu
 - d) informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (w przypadku, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na pliki cookies*)
 - e) numer IP, z którego Użytkownik komunikuje się z Serwisem
 - f) informacje o urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik odwiedzając Serwis, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
 - g) historia komunikacji z Serwisem
 - h) dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł
 - i) k) twoje reklamacje
 - j) l) twoje opinie

- k) m) dodatkowe informacje o Użytkowniku, które mógł zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mógł podać w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Administratora
 - l) n) udzielone przez Użytkownika zgody.
2. Dane podawane przez Użytkowników wykorzystywane są do przesyłania informacji o Administratorze, informacji związanych ze świadczonymi przez niego usługami, w celach statystycznych oraz w innych prawnie usprawiedliwionych celach.
 3. Dane kontaktowe Użytkownika używane są do celów informacyjnych i kontaktowych, w szczególności w ramach świadczonych przez Administratora usług lub w postaci świadczenia usługi Newsletter.
 4. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z korzystania z usługi Newslettera.
 5. Administrator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

Artykuł 5. Podstawa prawna przetwarzania i okres przetwarzania

1. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest uzależniona od tego celu przetwarzania. Tym samym:
 - a) w przypadku, gdy dane osobowe podane zostały dla potrzeb rezerwacji zajęć w Klubie Fitness – dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b) w przypadku danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu, które uzyskiwane są za pośrednictwem tzw. plików cookies, dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody Użytkownika, wyrażonej zgodnie z treścią art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;
 - c) w przypadku danych osobowych podanych w związku z zapisaniem się do Newslettera, Administrator przetwarza dane osobowe w celach marketingowych na podstawie zgody Użytkownika. Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie ofert i promocji, jak również innych informacji dotyczących Klubu Fitness lub Administratora.
2. Okres, przez jaki przetwarzane są dane osobowe Użytkowników, uzależniony jest od celu przetwarzania. Tym samym:
 - a) w odniesieniu do rezerwacji zajęć w Klubie Fitness/lub zapisania się do Newslettera – przez okres, przez jaki Użytkownik jest zarejestrowany/zapisany – do czasu wypisania się z Serwisu/Newsletter'a lub terminu zajęć; po tym okresie dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane jedynie w celach związanych z rozliczalnością działań Administratora, do czego Administrator jest zobowiązany na mocy przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych, a także przez okres przedawnienia roszczeń Użytkownika, jednak nie dłużej niż 10 lat;

- b) pozyskane dane o sposobie korzystania przez Użytkownika z Serwisu (za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w bazie marketingowej - przez cały okres, kiedy Użytkownik jest klientem Klubu Fitness oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu, kiedy Użytkownik zrezygnował z usług świadczonych przez Administratora.

Artykuł 6. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, Administrator kieruje się następującymi zasadami:
 - a) Zasada adekwatności, zgodnie z którą Administrator przetwarza tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania,
 - b) zasada transparentności, zgodnie z którą Użytkownik posiada pełną wiedzę o tym, co dzieje się z jego danymi osobowymi,
 - c) zasada prawidłowości, zgodnie z którą Administrator dąży do tego, aby dane osobowe Użytkowników w jego systemach były aktualne i zgodne z prawdą. W przypadku, gdy Użytkownik zauważy, że jego dane osobowe nie zostały zaktualizowane przez Administratora lub są błędne, Użytkownik powinien bezzwłocznie poinformować Administratora o takim zdarzeniu.
 - d) zasada integralności i poufności, zgodnie z którą Administrator stosuje wszelkie niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność danych osobowych Użytkowników. Administrator dba przede wszystkim o to, aby systemy, w których przechowywane są dane były cały czas sprawne, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do danych osobowych Użytkowników, jak również stosowne środki zabezpieczające przed utratą danych Użytkowników.
 - e) zasada rozliczalności, zgodnie z którą Administrator winien móc rozliczyć się z każdego działania na danych osobowych, tak aby w razie zapytania kierowanego przez Użytkowników, mógł udzielić im pełnej i rzetelnej informacji dotyczących tego, jakie działania były realizowane na danych osobowych Użytkownika.

Artykuł 7. Zgoda

1. Administrator zbiera od Użytkowników zgodę na otrzymywanie Newslettera drogą elektroniczną, obejmującego informacje o Administratorze, Klubie Fitness, nowościach produktowych, ofertach Klubu, przecenach, akcjach promocyjnych itd. Zgodę można wyrazić na stronie Serwisu.
2. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest dobrowolne. Oznacza to przede wszystkim, iż Administrator nie uzależnia możliwości korzystania z Serwisu lub dokonania zakupu usług od jej wyrażenia przez Użytkownika. Użytkownik w każdym czasie ma prawo wycofać zgodę w dowolnej chwili poprzez wysłanie na adres e-mail

repcja@fitpower.pl stosownego żądania wraz z podaniem adresu e-mail Użytkownika oraz jego imienia i nazwiska, jeżeli było już wcześniej podane. Z Newslettera można również wypisać się w dowolnej chwili również z wykorzystaniem specjalnego linku w otrzymanej wiadomości.

3. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Artykuł 8. Kontrola przetwarzania danych osobowych.

Uprawnienia Użytkowników

1. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma prawo wglądu do swoich danych, ich uaktualnienia, uzupełnienia, sprostowania, wstrzymania ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia.
2. Użytkownik może w każdym czasie zażądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. Administrator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych o ile z przepisów prawa nie wynika konieczność ich dalszego przetwarzania.
3. Użytkownik ponadto ma prawo do:
 - a) Otrzymania swoich danych osobowych – Administrator w takiej sytuacji ma obowiązek wyeksportować z jego baz danych informacje o Użytkowniku i przesłać je do tego Użytkownika w jednym z powszechnie wykorzystywanych formatów,
 - b) prawo do poprawiania swoich danych osobowych – w sytuacji, gdy Użytkownik dowie się, że przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe, Użytkownik ma prawo wystąpić do Administratora o ich poprawienie,
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych – w przypadku gdy Użytkownik uzna, iż Administrator przetwarza w sposób nieuprawniony zbyt szeroki katalog danych osobowych Użytkownika, może on wystąpić do Administratora z żądaniem ograniczenia zakresu przetwarzania, przy czym żądanie to winno zostać zrealizowane przez Administratora, o ile nie będzie się ono sprzeciwiało wymaganom nałożonym na Administratora przez obowiązujące przepisy prawa, lub nie będzie to konieczne dla realizacji umowy zawartej z Administratorem.
 - d) prawo do bycia zapomnianym – prawo żądania usunięcia danych. Użytkownik może żądać od Administratora usunięcia z jego systemów baz danych oraz z prowadzonej przez niego dokumentacji wszelkich informacji zawierające dane osobowe danego Użytkownika. Prawo to nie może być wykonane w przypadku, gdy Administrator jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych Użytkownika (np. dokumenty rachunkowe dla potrzeb podatkowych, zobowiązania z tytułu odszkodowań, zobowiązania z tytułu rękojmi, przechowywanie danych w celu wypełnienia obowiązku zapewnienia rozliczalności działań Administratora). W każdym innym przypadku Administrator zobowiązuje się usunąć dane osobowe Użytkownika w możliwie najpełniejszym zakresie (o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami prawa), a tam gdzie nie będzie to możliwe Administrator winien zapewnić ich

pseudonimizację, tj. brak możliwości zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą bez odpowiedniego klucza powiązań.

- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych – zgodnie z rozporządzeniem RODO, każdy Użytkownik ma prawo do żądania wyeksportowania jego danych osobowych do odrębnego pliku w celu ich dalszego przekazania do podmiotu trzeciego,
 - f) prawo do sprzeciwu – Użytkownik w każdym czasie może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych. Prawo do sprzeciwu można złożyć w sytuacji, gdy Użytkownik nie chce, aby Administrator w dalszym ciągu przetwarzał jego dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku Administrator będzie uprawniony do przetwarzania danych osobowych jedynie w innych celach, aniżeli ten, wobec którego wyrażono sprzeciw.
4. Wszelkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, Użytkownik może wykonywać przez kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: repcja@fitpower.pl lub listownie, pisząc na adres FitPower Anetta Rutyna, ul. Heweliusza 7, 59-220 Legnica, z dopiskiem „Dane osobowe”.
5. W przypadku, jeżeli Użytkownik uzna, że Administrator w jakikolwiek sposób naruszył reguły przetwarzania jego danych osobowych, ma on prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia, Użytkownik winien opisać zaistniałą sytuację, która budzi jego wątpliwość oraz wskazać, jakie konkretnie działania naruszyły jego prawa. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

Artykuł 9. Polityka Cookies

1. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora żądanych przez Użytkownika.
2. Administrator oświadcza, iż stosuje pliki "cookies".
3. Pliki „cookies” używane są w celach statystycznych, marketingowych oraz w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika. Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
4. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą

drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

5. Stosowane są, co do zasady, dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.
6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z Serwisu, jednak może spowodować utrudnienia.
7. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - a) obsługa formularzy - zabezpieczenie Serwisu przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości serwisu www),
 - b) obsługa logowania - weryfikacja połączenia między Użytkownikiem a serwerem Administratora; Serwis nie przechowuje w plikach cookies informacji identyfikujących poszczególnych Użytkowników, a jedynie dane dotyczące połączenia,
 - c) statystyka - budowanie anonimowych statystyk odwiedzin naszego serwisu.
8. Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności Użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Artykuł 10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 7 dni od dnia ich ogłoszenia Użytkownikom drogą poczty elektronicznej bądź za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszej Polityki, w tym z wszelkimi jego zmianami.